

ДОГОВОР
оказания туристических услуг № _____

г. Минск

_____.
_____.
_____.
число . месяц . год Г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тракт Групп Бай» (резидент Республики Беларусь), именуемое в
(наименование (фирменное наименование) туроператора)

далее Исполнитель, в лице директора Гулого Филиппа Анатольевича, действующего на основании Устава, и

(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) физического лица, наименование (фирменное наименование) юридического лица)

в лице _____ директора Ивановой Ольги Ивановны действующего на основании _____ Устава _____,

заполняется для заказчика – юридического лица – должность, ФИО, документ

именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1. Исполнитель обязуется по заданию заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 **оказать туристические услуги** лицам согласно приложению 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, - туристы), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3. Туристы имеют право требовать от исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1.

4. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет _____ 0 человек.

5. Минимальное количество, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет _____ человек.

6. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

7. **Стоимость** туристических услуг по договору составляет:

сумма цифрами и прописью, валюта

8. **Сроки и порядок оплаты** туристических услуг, а также уплаты неустойки (пеней, штрафа):
туристические услуги оплачиваются не позднее _____

срок оплаты туруслуг

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9. **Исполнитель имеет право на:**

своевременное получение от заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

возмещение заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

10. **Исполнитель обязан:**

10.1. представить своевременно заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия, о туроператоре, сформировавшем тур, о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты, о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия, о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток, о принимающей стороне, иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

10.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в подпункте 10.1 настоящего пункта, представить также информацию:

о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;
об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

10.3. своевременно представить заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

10.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении заказчика и (или) туристов;

10.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;

10.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 5 настоящего договора, информировать заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;

10.7. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный заказчику и (или) туристам;

10.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

10.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества

с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

10.10. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

10.11. уведомить заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;

10.12. информировать заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

10.13. выполнять условия настоящего договора;

11. Заказчик имеет право:

11.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1;

11.2. на возмещение исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

11.3. на обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

11.4. на обращение к исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения исполнителем условий настоящего договора;

12. Заказчик обязан:

12.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 10.1 и 10.2 пункта 10 настоящего договора;

12.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

12.3. своевременно представить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

12.4. возместить фактически понесенные расходы исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;

12.5. выполнять условия настоящего договора;

12.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

13. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

14. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

При неподтверждении исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, исполнитель обязан вернуть заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

15. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В случае отказа исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия исполнитель обязан по желанию заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

16. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 5 настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования заказчика в срок, определенный в подпункте 10.6 пункта 10 настоящего договора.

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

18. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

19. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

20. *(заполняется при международном выездном туризме)*

Исполнение исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством

(указать один из способов, предусмотренных в части первой пункта 1 статьи 27 Закона Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме»)

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг (наименование организации, место нахождения, контактные данные):

Перечень расходов, возмещаемых заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов:

Порядок и сроки обращения заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии - с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

21. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, заказчик обращается к исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

22. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 21 настоящего договора, не распространяется на случаи причинения заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 20 настоящего договора.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

24. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

25. Настоящий договор составлен на _____ русском _____ языке в _____ 2 (двух) _____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
	ООО «ТРАКТ ГРУПП БАЙ» УНП 192836525 Почтовый адрес: 220079, г. Минск, а/я №113 Юридический адрес: 220005, г. Минск, пр-т Независимости, 39, пом.2Н, ком.23 Тел.: 8017 380-04-16 e-mail: info@tgbbel.by
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
_____/ФИО / М.П. (для организаций-заказчиков)	Директор _____/Ф.А.Гулый / М.П.

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен.

(подпись заказчика)

от . . г. №

Программа туристического путешествия

Туристические услуги:	
Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:	ООО "Тракт Групп Бай"
Маршрут туристического путешествия:	
Дата, время начала и окончания туристического путешествия:	
Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:	
Услуга по перевозке:	
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	
Услуги трансфера:	
Услуга по размещению:	
Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация):	
Услуга по питанию:	
Порядок обеспечения питания туристов:	
Перечень и характеристика других туристических услуг:	
Иная информация:	

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
	ООО «ТРАКТ ГРУПП БАЙ» УНП 192836525 Почтовый адрес: 220079, г. Минск, а/я №113 Юридический адрес: 220005, г. Минск, пр-т Независимости, 39, пом.2Н, ком.23 Тел.: 8017 380-04-16 e-mail: info@tgbbel.by
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
_____ /ФИО / М.П. (для организаций-заказчиков)	Директор _____ /Ф.А.Гулый / М.П.

от . . г. №

Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги <*>

1.	
2.	
3.	

* Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства.

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

- 1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
- 1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
- 1.3. обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
- 1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
- 1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором;

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

- 2.1. своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- 2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- 2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
- 2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
- 2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
	ООО «ТРАКТ ГРУПП БАЙ» УНП 192836525 <u>Почтовый адрес:</u> 220079, г. Минск, а/я №113 <u>Юридический адрес:</u> 220005, г. Минск, пр-т Независимости, 39, пом.2Н, ком.23 Тел.: 8017 380-04-16 e-mail: info@tgbbel.by
<u>Банковские реквизиты:</u>	<u>Банковские реквизиты:</u>
_____/ФИО/ М.П. (для организаций-заказчиков)	Директор _____/Ф.А.Гулый/ М.П.