

г. Минск

«_____» _____ 2025 г.

(резидент _____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Тракт Групп Бай» (резидент Республики Беларусь), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гулого Филиппа Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить туристические услуги (комплекс туристических услуг) (далее – «Услуги») клиентам (туристам, экскурсантам и иным участникам туристической деятельности) (далее – «туристы» либо «турист») Заказчика.

1.2. Конкретный набор Услуг, подлежащих оказанию, их стоимость, а также иные существенные характеристики Услуг согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае в заявках на бронирование Заказчика (далее – «Заявка»).

1.3. Заказчик самостоятельно осуществляет коммерческую деятельность по реализации Услуг Исполнителя, в том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках и т.п.

1.4. Общая ориентировочная сумма договора составляет 3 500 000 российских рублей. Стороны не несут ответственности в случае, если на момент расторжения либо истечения срока действия Договора сумма оказанных услуг по нему будет менее суммы, указанной в настоящем пункте.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчика информацией (каталогами, прайс-листами, проведением презентаций и т.д.) об Услугах. В наглядной и доступной форме довести до сведения Заказчика основную информацию о потребительских свойствах Услуг.

2.1.2. Принимать от Заказчика Заявки.

2.1.3. Информировать Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки о возможности оказания указанных в Заявке Услуг путем выставления Счета.

2.1.4. Обеспечить туристам Заказчика оказание Услуг согласно Заявке. Услуги должны быть оказаны качественно и в соответствии со стандартами обслуживания, действующими на территории Республики Беларусь.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставлять Продавцу Заявки, содержащие информацию, предусмотренную настоящим Договором.

2.2.2. Производить оплату Счетов, выставленных Исполнителем, в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.2.3. Обеспечить прибытие туристов, которым Исполнителем оказываются Услуги согласно Заявкам в отправную точку путешествия не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до начала путешествия.

3. Порядок оказания услуг. Расчеты. Порядок приемки услуг.

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя может быть определена в каталогах Исполнителя, в прайс-листах или в иной письменной информации, а также может согласовываться сторонами в каждом конкретном случае в ходе приема Заявок.

3.2. Заявка направляется Исполнителю на электронный адрес Исполнителя (info@tgbbel.by), при условии наличия в ней необходимой информации для оказания туристических услуг: название тура, дата тура, категория номеров при размещении туристов, дополнительные услуги (при необходимости), информация о туристах: фамилию, имя и отчество (при наличии), дата рождения, серия и номер паспорта, страна и населенный пункт проживания, дату время и номер поезда прибытия туриста и др.).

3.3. На основании Заявки, полученной от Заказчика, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату Услуг (далее – «Счет»), который одновременно является подтверждением Заявки Заказчика. Оплата Услуг без предварительно выставленного Счета Исполнителя не допускается. Счет выставляется для Заказчиков-резидентов Республики Беларусь в белорусских рублях, а для Заказчиков-нерезидентов Республики Беларусь – в евро, долларах США, тенге либо российских рублях.

3.4. На основании выставленного Исполнителем Счета Заказчик оплачивает Услуги. Валютой платежа является валюта, в которой выставлен Счет. Оплата Счета должна быть произведена Заказчиком в следующие сроки: 100% от стоимости Услуг, указанной в Счете, оплачивается не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Счета Исполнителем, но не позднее 3 (трех) банковских дней до начала оказания Услуг Исполнителем.

Оплата производится путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

Оплата всех банковских комиссий при оплате услуг, равно как и в случае возврата излишне оплаченных средств, производится за счет Заказчика, за исключением случаев, когда услуга не оказана по вине Исполнителя.

3.5. Датой совершения платежа признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. В случае изменения стоимости Услуг, связанной с изменением стоимости оформления выездных документов (в посольствах, консульствах и т.п.), стоимости услуг транспортных компаний, услуг зарубежных партнеров, а также резким изменением курсов национальных валют Заказчик обязан внести дополнительную плату, необходимую Исполнителю для покрытия дополнительных затрат, которые должны быть подтверждены документально, либо направить Исполнителю письменный отказ от оказания Услуг с возмещением Исполнителю понесенных им расходов (убытков). Дополнительная плата вносится Заказчиком на основании дополнительного Счета не позднее 2 (двух) рабочих дней до начала путешествия.

3.7. В случае если денежные средства в оплату Услуг не поступят на счет Исполнителя в установленный настоящим Договором срок, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг (аннулировать Заявку). При этом ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться Услугами Исполнителя, несет Заказчик.

3.8. Оказание Услуг Исполнителем и их приемка Заказчиком подтверждается актом об оказании услуг (далее – «Акт»), который составляется и подписывается Исполнителем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг туристам Заказчика. Заказчик, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения Акта от Исполнителя обязуется подписать его и направить Исполнителю либо направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки Услуг в такой же срок. Если Исполнитель в предусмотренный настоящим пунктом срок не предоставит Исполнителю Акт либо мотивированный отказ от приемки Услуг, то Услуги считаются принятыми Заказчиками, то есть оказанными качественно, надлежащим образом и в срок.

4. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4.2. Исполнитель несет ответственность за:

4.2.1. достоверность информации об Услугах в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

4.2.2. своевременное, полное и качественное оказание Услуг туристам Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за:

4.3.1. действия государственных органов Республики Беларусь и иностранных посольств, препятствующих выезду/въезду туриста, а также за изменения сроков оформления выездных виз в посольствах иностранных государств;

4.3.2. изменения программы оказания Услуг по причинам, находящимся вне сферы влияния Исполнителя, а именно: угроза военных действий, переворотов, беспорядков, забастовок, катастроф, террористических актов, технические поломки и механические повреждения самолетов, закрытие аэропортов, отмена автобусного, паромного сообщения, маршрутов такси.

4.3.3. отказ посольства выдать туристу Заказчика въездную визу, а также за несоблюдение посольством сроков оформления визы;

4.3.4. снятие туриста Заказчика с поездки в результате действий таможенных, пограничных или иных компетентных органов, за опоздание туриста Заказчика к согласованному времени отправления международного транспорта либо к месту сбора группы;

4.3.5. подлинность, правильность оформления, срок действия документов, представляемых туристом для оформления и организации оказания Услуг, за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством;

4.3.6. сохранность багажа туриста;

4.3.7. сохранность ценностей и документов туриста;

4.3.8. изменение в программе оказания Услуг, связанные с задержки или отменой рейса по вине авиакомпании.

4.4. Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату Услуг Исполнителя в виде неустойки в размере 1% от не оплаченных в срок Услуг за каждый календарный день просрочки.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или чрезвычайного характера (форс-мажор), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Каждая из Сторон обязана уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств чрезвычайного характера в течение 24 (двадцать четырех) часов с момента наступления таких обстоятельств. При этом каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны возврата всего того, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

4.6. Стороны договорились о том, что болезнь туриста Заказчика не является форс-мажором.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Стороны принимают меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. До обращения в суд Сторона настоящего Договора, считающая свои права нарушенными, должна направить другой Стороне претензию, с указанием всех обстоятельств, имеющих значение для разрешения спора. Сторона, получившая письменную претензию от своего контрагента, обязана дать ответ в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор передается на разрешение Экономического суда г. Минска с применением действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Срок действия, порядок расторжения настоящего договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2026 года.

